



**Programme de formation**  
**AUDITEUR INTERNE**

## **Modalités d'organisation**

### **Public visé**

Futurs auditeurs internes débutants qui souhaitent s'initier aux techniques d'audit

### **Pré-requis**

- Connaissance du système de management de l'entreprise (utilisateur)

### **Objectifs**

- Compréhension de la structure HLS des référentiels ISO
- Savoir préparer, conduire et rapporter un audit interne
- Maîtriser les techniques d'audits interne

### **Modalités d'accès et délais d'accès**

- En présentiel sur site
- 1 mois avant le début de la formation (durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation)

### **Moyens techniques**

- Vidéoprojecteur ou écran pour projeter la présentation

### **Accessibilité aux personnes handicapées**

- Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant toute inscription. Nous pourrions ainsi vous détailler les possibilités d'accueil pour vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

### **Pédagogie**

- Équilibre entre la théorie riche et accessible, et des exercices de mise en situation en groupe
- Une présentation de vos propres documents, ainsi qu'une visite terrain pour comprendre la mise en application

### **Ressources pédagogiques**

- Animation, exercices de mises en situation avec vos propres documents, présentation interactive, appel à retour d'expérience

### **Modalités d'organisation**

- En groupe.
- Pendant ou hors temps de travail.
- Nombre de stagiaires : 2 participants max

### **Modalités d'évaluation**

- En amont de la formation : questionnaire de positionnement
- Pendant la formation : exercices pratiques et tests
- Fin de formation : questionnaire de validation des acquis

### **Satisfaction des bénéficiaires**

- Questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation

### **Assiduité**

- Fiches de présence
- Attestation individuelle de formation

## Programme – Contenu de la formation

### JOUR 1 :

---

#### **1- EXIGENCES DU SYSTEME DE MANAGEMENT**

##### **Structuration d'un système de management**

- Exigences communes des référentiels HLS
- Zoom sur les spécifiés 9001-14001-45001-50001
- Présentation des principes de l'approche processus

#### **2- AUDIT ET TECHNIQUES D'AUDIT**

##### **Connaissances préalables à l'audit :**

- Introduction : un outil d'analyse, d'amélioration et de communication de tout système de management
- Les définitions générales
- Les techniques d'audit :
- L'approche normative pour maîtriser les exigences
- L'approche processus pour évaluer l'amélioration continue
- Rôle et comportement de l'auditeur.

##### **Maîtrise de l'audit : (ISO 19011)**

- Préparation de l'audit / Construire sa grille d'audit
- Le relationnel auditeur/audité : examen et collecte efficace des informations (travail de l'écoute et de la reformulation)
- Conduite à tenir pendant l'audit
- Savoir présenter les écarts constatés et les faire approuver
- Procédure d'audit

##### **A l'issue de l'audit :**

- Rédiger un rapport et le présenter à l'audité – Optimisation des supports de restitution
- Le suivi des actions correctives et préventives – panorama des outils
- L'audit « conseil » plus que l'audit « contrôle »
- Qualités requises pour un auditeur.

Ateliers de mises en situation d'audit en salle : maîtriser les techniques de communication pour un audit efficace, pédagogique et constructif

### JOUR 2 :

---

- Consignes pour la préparation de l'audit training.
- Préparation de l'audit training

#### **3- AUDIT TRAINING :**

##### **(Nécessité de personnels audités et d'accès aux documents du SME du client)**

- Audit training sur site selon ISO 14001 (binôme d'auditeur/observateur)
  - Retour sur la préparation d'un audit
  - Réalisation de l'audit
  - Reporting des écarts
- Débriefing de l'audit
- Rédaction du rapport

## Durée et tarif

### Date et Durée

2 jours : à définir

Horaires prévus : 9h-12h30, 14h-17h30

### Tarif

Journée 1 Formation Auditeur Interne : 1250 € HT

Journée 2 Audit Training : 1250 € HT

Soit un total de 2500 € HT + forfait frais déplacement-hôtellerie-restauration en sus

## Intervenant

### WILLIAM TERRY

Dirigeant du cabinet William Terry Conseil, qui a développé depuis 1999, une expertise forte dans tous les secteurs présentant un fort niveau de risque sanitaire et notamment dans les domaines de l'eau de l'agroalimentaire et de la santé

Ingénieur Conseil QHSE et fort de 22 années d'accompagnement en management et démarches réglementaires, Auditeur IRCA et Auditeur Aquacert, il réalise ce type de formation depuis la création du cabinet.